



قرارداد بین اپراتور، توزیع کننده و فروشنده

۱. (اپراتور) شرکتی است با مسئولیت محدود که مطابق قوانین جمهوری اسلامی ایران تشکیل شده و تحت شماره ۲۵۲۹۴۹ به ثبت رسیده است و آدرس دفتر مرکزی آن عبارتست از ایران، تهران، خیابان جردن، خیابان آناهیتا، پلاک ۵، برج امین (این شرکت از این پس «اپراتور» نامیده می شود).

۲. (توزیع کننده) شرکتی است که تحت قوانین جمهوری اسلامی ایران تشکیل شده و تحت شماره----- به ثبت رسیده و آدرس دفتر مرکزی آن عبارتست از-----
----- (و از این پس «توزیع کننده» نامیده می شود)؛

۳. (فروشنده) شرکتی است که تحت قوانین جمهوری اسلامی ایران تشکیل شده و تحت شماره----- به ثبت رسیده و آدرس دفتر مرکزی آن عبارتست از-----
----- (و از این پس «فروشنده» نامیده می شود)؛

از آنجا که:

الف. اپراتور با توزیع کننده یک «قرارداد توزیع عمده» منعقد نموده است که بر مبنای آن اپراتور توزیع کننده را جهت تسهیل توزیع اقلام مختلف محصولات اپراتور و نیز ارائه برخی خدمات شبکه از طریق «مبادی توزیع» توزیع کننده منصوب نموده است.

ب. توزیع کننده نیز به نوبه خود به منظور تسهیل توزیع اقلام مختلف محصولات اپراتور و ارائه برخی خدمات شبکه، فروشنده را به عنوان یکی از مبادی توزیع منصوب می نماید که این انتصاب با موافقت فروشنده صورت می گیرد.

ج. فروشنده متعهد میشود پس از فروش محصولاتی که توسط توزیع کننده و از طریق اپراتور تامین شده اند، نسبت به ثبت نام مشتریان اپراتور اقدام نماید.

به ترتیب ذیل توافق کردند:

۱. تعاریف

در این قرارداد :

«قرارداد» عبارت است از قرارداد حاضر و تمامی پیوست های آن؛

«مشتری/ مشترک» عبارتست از طرفی که اپراتور توافق کرده است در پی خرید بسته راه انداز، کارت شارژ معمولی، شارژ رمزدار، شارژ الکترونیکی و سایر محصولات تعریف شده توسط اپراتور، به وی خدمات شبکه ارائه دهد؛

«تجهیزات» عبارتست از ابزار انجام امور تجاری مانند رایانه های شخصی، اسکنرها، دسترسی به اینترنت، پورتال فروشنده، جزییات ورود به پورتال، شناسه کاربر و سایر تجهیزاتی که به موجب بند «ب» قرارداد حاضر توسط اپراتور ارائه شده اند؛

«DMS» عبارتست از سیستم مدیریت اسناد؛

«مراجع ایرانی» عبارتست از سازمان تنظیم مقررات، قوه مجریه مراجع قضایی و هر مرجع قانونی در ایران که بموجب قانون اختیار داشته باشند؛

«خدمات شبکه» عبارتست از خدمات فهرست شده در پیوست یک قرارداد حاضر؛

«اپراتور» عبارتست از شرکت خدمات ارتباطی ایرنسل (سهامی خاص)؛

«ثبت نام» عبارتست از ثبت نام مشخصات مشترکین مانند نام، نام خانوادگی، نام شرکت، آدرس، کد پستی و نیز دریافت یک رونوشت رسمی از مدارک شناسایی مشتری پیش از تحویل سیم کارت و پس از تکمیل معامله بین فروشنده و مشترک؛

«فرم ثبت نام» عبارتست از فرمی که توسط اپراتور تنظیم شده و جهت ثبت مشخصات مشتری به فروشنده ارائه شده است؛

"قلمرو" بمعنی جمهوری اسلامی ایران است؛

۲. تعهدات فروشنده

فروشنده در طول مدت این قرارداد متعهد می شود که:

تأمین محصولات و خدمات شبکه توسط اپراتور در قلمرو مربوطه را ارتقاء داده و مبادرت به فعل یا ترک فعلی نکند که بصورت معقول مغایر با این تعهدات باشد؛

۲-۱ گزارشهای کتبی پیشرفت کار شامل شرح جزئیات عملکرد و فعالیتهای خود مطابق با این قرارداد و/ یا اطلاعات مربوط به فعالیتهای خود را در طول مدت این قرارداد را بلافاصله پس از درخواست اپراتور هر از گاهی در اختیار توزیعکننده و اپراتور قرار دهد؛

اقدام به انجام اموری که موجب لطمه زدن به حسن شهرت و اعتبار «اپراتور» گردد ننماید و همچنین در اجرای تعهدات موضوع این قرارداد از حسن شهرت و اعتبار «اپراتور» حمایت کرده و آن را تقویت نماید؛

۲-۲ اطمینان حاصل نماید که ابزارها و اقلام تبلیغاتی فراهمشده توسط «اپراتور» همواره در هر برهه از زمان،

مطابق با دستورالعملها و الزامات اپراتور در مبادی فروش ایراسل به معرض نمایش گذاشته شده‌اند.

۲-۳ بدون کسب اجازه کتبی «اپراتور» در خصوص استفاده از قالب و محتوی ابزار یا اقلام تبلیغاتی «اپراتور» مربوط به موضوع قرارداد، اقدام به نمایش یا فراهم آوردن موجبات نمایش اقلام مذکور ننماید و نهایت تلاش خود را برای حصول اطمینان از عدم اقدام مبادی توزیع اپراتور به کار بندد؛

۲-۴ از رهنمودها و دستورالعملهای ارائه شده و استانداردهای تعیین شده توسط «اپراتور» در هر زمان در خصوص تبلیغات (از جمله موارد تشویقی) و ترویج عمومی اقلام موضوع این قرارداد پیروی محض نماید؛

۲-۵ در تبلیغ و اطلاع رسانی در خصوص تمامی پیشنهادات ویژه «اپراتور» برای توزیع از طریق مبادی فروشنده در هر زمان به نحوی که توسط «اپراتور» مشخص شده، شرکت فعال نماید؛

۲-۶ به صورت انفرادی یا با همراهی اشخاص ثالث در کلیه برنامه‌های آموزشی ارائه شده توسط «اپراتور» در هر زمان مشارکت نموده و از آنها پشتیبانی نماید؛

۲-۷ تحت هیچ شرایطی، مشتریان «اپراتور» را وادار به خرید محصولات یا خدمات پیشنهاد شده از سوی شخص ثالث رقیب ننماید و آنها را برای خرید این محصولات مجاب نکند؛

۲-۸ کلیه منابع انسانی و سایر منابع مورد نیاز برای خرید، تامین و/یا توزیع ذخیره کالا و محصولات «اپراتور» را بصورت کارآمد تامین و انجام مناسب تعهدات وی به موجب قرارداد حاضر را فراهم نماید؛

۲-۹ فقط اقدام به توزیع اقلامی نماید که در قرارداد حاضر در نظر گرفته شده‌اند. به منظور اجتناب از هر گونه ابهام، توزیع‌کننده و مبادی توزیع وی بایستی از هر گونه اقدام ضد رقابتی خودداری نماید. عدم پایبندی به این تعهدات منجر به فسخ فوری این قرارداد خواهد شد.

۲-۱۰ در صورت درخواست مشتری، یک بسته راه‌انداز را تنها پس از خرید مشتری از فروشنده و در حضور وی باز نماید؛

۲-۱۱ از پرداخت هر گونه مالیات یا مالیات تکلیفی به هر نحو و شکلی خودداری ننماید.

۳. ثبت نام مشتریان

۳-۱ فروشنده موظف است کمکی را که مشتریان برای تکمیل فرم ثبت نام نیاز دارند ارائه نماید و به طور خاص مسئولیت موارد زیر با فروشنده است:

۳-۱-۱ حصول اطمینان از اینکه تمامی فرمهای ثبت نام به صورت درست و مناسب توسط مشتریان تکمیل شده اند؛

۳-۱-۲ تشخیص هویت مشتری به صورت مشخص و اخذ يك رونوشت از مدرک شناسایی رسمی (اسناد و مدارک تکمیلی مورد نیاز) از مشتریان قبل از تحویل سیم کارت به آنها پس از انعقاد معامله فروش و مطابق دستورالعمل اپراتور؛ و

۳-۱-۳ تطبیق مدارک فوق الذکر، حسب نیاز، و تسلیم آنها در قالب (قالبهایی) که اپراتور در هر زمان تعیین می

کند.

۳-۱-۴ فروشنده تضمین مینماید که خود و/یا کارکنانش در خصوص هیچ یک از جنبه های خدمات شبکه به مشتریان یا مشتریان بالقوه اعلام نمایندگی از سوی اپراتور ننمایند؛ مگر آنکه اجازه کتبی برای این کار از اپراتور گرفته باشد که در آن صورت فروشنده متعهد می شود کلیه اطلاعات ارائه شده از هر لحاظ درست و صحیح ارائه شوند.

۳-۱-۵ فروشنده تضمین مینماید که هر مشتری یا مشتری بالقوه که علاقه خود را برای خرید محصول پیش پرداخت و/یا پسپرداخت به فروشنده یا هر یک از کارکنان فروشنده ابراز می کند از شرط الزامی تکمیل فرم ثبت نام مطلع می گردد.

۳-۱-۶ فروشنده تضمین مینماید که خودش و/یا کارکنانش قبل از تکمیل فرم ثبت نام و دریافت یک رونوشت مدرک شناسایی رسمی از مشتری، محصول پیش پرداخت و/یا پس پرداخت در اختیار مشتری قرار ندهد.

۳-۱-۷ کارکنان فروشنده می توانند در تکمیل فرم ثبت نام و ارائه اطلاعات مورد نیاز مشتریان یا مشتریان احتمالی در خصوص خدمات شبکه و اتمام ثبت نام به مشتریان کمک کند.

۳-۱-۸ کارکنان فروشنده همچنین مشتریان را از این امر مطلع می سازند که کارکنان اپراتور حاضر در دفتر اپراتور در تمامی جنبه های فعال سازی محصولات به آنها کمک خواهند کرد؛ مگر آنکه اپراتور به صورت مکتوب ترتیب دیگری را اعلام نماید. پس از تکمیل فرم ثبت نام به صورت مقتضی، فروشنده میتواند اسناد ثبت نام را به همراه دستور فعال سازی خدمات شبکه مناسب مشتری به اپراتور ارسال کند.

۳-۱-۹ فروشنده باید ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از فروش محصولات اعتباری با دائمی به مشتری، رونوشتی خوانایی را برای اپراتور از طریق نمایر، پست الکترونیکی یا اسکن ارسال نموده و یا تحویل دهد. بهر تقدیر، فروشنده میباید اطلاعات را به بطور مطلوب و الکترونیکی ثبت کند.

۳-۱-۱۰ اپراتور میتواند در هر زمان بسته های تعرفه سیم کارت پیش پرداخت و/یا پس پرداخت را پس از اعلام کتبی به فروشنده و/یا توزیع کننده و/یا مشتریان تغییر دهد.

۳-۱-۱۱ فروشنده موظف است کلیه جزئیات، رویه ها، دستور العملها و درخواستهای معقولی را که اپراتور در هر زمان در ارتباط با بسته های تعرفه سیم کارت پیش پرداخت و/یا پس پرداخت و تکمیل فرم ثبت نام تعیین می کند رعایت نماید.

۴. مسؤلیتها و جریمه های ناشی از عدم ثبت نام مشتریان

۴-۱ هرگونه قصور فروشنده در تبعیت از مفاد این قرارداد اپراتور/توزیع کننده را نسبت به فسخ فوری «قرارداد فروشنده» محق می نماید.

۴-۲ علیرغم مفاد بند ۲-۴، در صورت قصور فروشنده و یا کارکنان آن در ثبت نام مشتریان آنگونه که در این قرارداد قید شده است، اپراتور مجاز خواهد بود:

۴-۲-۱ از خواهان ارائه گزارش توسط فروشنده ظرف ۲۴ ساعت را بخواهد؛

۴-۲-۲ قصور فروشنده در ثبت نام مشتری را به مراجع ایرانی مسؤل تنظیم ثبت نام مشتریان گزارش دهد.

۴-۳ فروشنده در قبال هرگونه تحریم و یا جریمه، از جمله مسؤلیت جزایی مطابق با قوانین جمهوری اسلامی و/

یا قوانین قابل اعمال ناشی از قصور وی در ثبت نام مشترکین مسئول بوده و همچنین مسئول کلیه اقدامات انجام شده توسط مشترکینی که محصول پیش پرداخت و/یا پس پرداخت آنها توسط وی ارائه و یا فروخته شده باشد خواهد بود.

۴-۴ فروشنده تضمین می نماید که خود و کارکنانش در تحقیق و رسیدگی به اقدامات مرتکبه از طریق سیم کارتها پیش پرداخت و/یا پس پرداخت ارائه شده و یا فروخته شده از طریق وی، با مراجع ایرانی همکاری نماید.

۵. حق الزحمه خدمات

۵-۱ چگونگی حق الزحمه مندرج در پیوست «الف» قرارداد حاضر می بایست برای مدت قرارداد حاضر به فروشنده تعلق گرفته و به وی قابل پرداخت باشد.

۵-۲ علی رغم مفاد بند ۵.۱ فوق، اپراتور در هر زمان و در پی یک ابلاغ معقول به فروشنده، حق تغییر، جایگزینی یا فسخ پیوست «الف» را برای خود محفوظ می دارد.

۵-۳ حق الزحمه خدمات فقط ۳۰ روز پس از دریافت مدارک ثبت نام از سوی اپراتور فعال شده و قابل پرداخت خواهد بود.

۶. حسابرسی

۶-۱ در صورت بروز هر گونه اختلاف بین طرفین در مورد حق الزحمه خدمات و سایر مبالغ قابل پرداخت (به موجب پیوست «الف») (از سوی اپراتور به فروشنده (در صورت وجود)، در اینصورت گواهی حسابرسی حسابرسان اپراتور (که باید توسط اپراتور ارائه شود) می بایست به عنوان مدرک قطعی و لازم الاتباع حق الزحمه خدمات یا سایر مبالغ قابل پرداخت از سوی اپراتور به فروشنده تلقی شده و طرفین بر لزوم تبعیت از آن توافق مینمایند.

۶-۲ اپراتور محق است هر اقدامی را که در جهت تایید صحت یا بررسی هر گونه موضوع ناشی از یا مرتبط با قرارداد حاضر از جمله (و نه محدود به) انجام تحقیق و تفحص در مورد سوابق، کسب و کار و سیستم های اطلاعاتی فروشنده ضروری بداند انجام دهد. فروشنده باید در تکمیل تایید و بررسی، با اپراتور همکاری فوری و سریع به عمل آورده و اجازه دسترسی به مکان های متعلق به فروشنده را به وی ارائه نماید.

۷. مدت و فسخ قرارداد

۷-۱ این قرارداد تا زمانیکه هر یک از طرفین طی یک ابلاغ کتبی از ۳۰ روز قبل طرف مقابل را از قصد خود مبنی بر فسخ این قرارداد مطلع نکرده اند به قوت خود باقی خواهد بود.

۷-۲ اپراتور و/یا توزیع کننده در موارد زیر محق هستند قرارداد حاضر را فسخ نمایند:

۷-۲-۱ در صورتیکه فروشنده هر یک از شرایط قرارداد حاضر را نقض نموده و طی ۵ روز (یا هر مدت کوتاهتری که اپراتور مشخص نماید) از دریافت ابلاغ کتبی اپراتور/توزیع کننده در خصوص ماهیت تخلف و تقاضای جبران، نتواند نسبت به جبران خسارت و کسب رضایت اپراتور اقدام نماید،

۷-۲-۲ در صورتیکه پروانه اپراتور به هر دلیل فسخ گردد.

۷-۳ علی رغم مفاد مندرج در قرارداد حاضر، اپراتور و/ یا توزیع کننده محق خواهند بود در صورت وقوع مورد زیر طی ارسال یک ابلاغ کتبی ۲۴ ساعته به فروشنده قرارداد حاضر را فسخ نمایند:

۷-۳-۱ در صورتیکه فروشنده از تهیه و فروش محصولات از توزیع کننده خودداری کند.

۸. تجهیزات متعلق به اپراتور

۸-۱ اپراتور می تواند به صلاحدید خود، به منظور تسهیل ثبت نام مشتریان توسط فروشنده، برخی تجهیزات را در اختیار فروشنده قرار دهد. لیست فعلی تجهیزات در ضمیمه «ب» درج شده است.

۸-۲ فروشنده ضمانت می نماید که خود و کارمندان اقدامات مراقبتی و نگهداری مناسب را در خصوص تجهیزات تامین شده توسط اپراتور اعمال نمایند و همچنین تعهد می نماید که اطلاعات مربوط به تجهیزات و نگهداری آنها را به روز کنند. قصور در این مورد اپراتور را محق می نماید که خسارات وارده به تجهیزات را از حق ثبت نام قابل پرداخت به فروشنده کسر نماید.

۸-۳ اپراتور می تواند بر اساس صلاحدید خود حداقلی برای میزان ثبت نام و مدارک ارسالی فروشندگان جهت احراز شرایط استفاده از تجهیزات ایرنسل، مشخص کند. (پیوست الف)

۸-۴ در صورتیکه فروشنده نتواند به حداقل مشخص شده در بند ۸،۳ دست یابد، اپراتور می تواند بدون اخطار قبلی نسبت به جمع آوری تجهیزات خود که در اختیار فروشنده بوده است، اقدام نماید.

۸-۵ فروشنده تعهد می نماید که خود و کارمندان ایشان در حفظ و نگهداری از تجهیزات اپراتور نهایت دقت را به عمل آورند و همچنین جزییات سرویس انجام شده بر روی تجهیزات را به خوبی بایگانی نماید. اپراتور حق دریافت خسارت از محل مطالبات فروشنده، در صورت کوتاهی ایشان در نگهداری از تجهیزات اپراتور را برای خود محفوظ می داند.

۸-۶ فروشنده متعهد می گردد که این تجهیزات را تنها با هدف ثبت نام مشتریان و پیشبرد کار «اپراتور» به کار گیرد. هرگونه استفاده دیگر از این تجهیزات تحت شرایط قرارداد حاضر ممنوع است.

۸-۷ «اپراتور» حق دارد به صلاحدید خود برای استفاده از تجهیزاتش تقاضای تضمین بعنوان وثیقه نماید.

۹. حفظ محرمانه اسرار

۹-۱ فروشنده باید کلیه اقدامات معقول لازم را به منظور حصول اطمینان از حفظ محرمانه اطلاعات اخذ شده یا به دست آمده در رابطه با مشتری به موجب این قرارداد در هر زمان انجام دهد.

۹-۲ بند ۹-۱ پس از خاتمه این قرارداد همچنان معتبر خواهد بود.


۱۰. حل اختلاف

در صورت بروز هر گونه اختلاف میان طرفین در رابطه با این قرارداد یا موضوع آن که به طریق مسالمت آمیز قابل حل نباشد، غیر از اختلاف مقرر در بند ۶ قرارداد حاضر، طرفین باید مورد اختلاف را به مراجع ذیصلاح قضایی ارجاع دهند.

۱۱. قوانین حاکمه

قوانین حاکم بر این قرارداد، قوانین جمهوری اسلامی ایران خواهند بود.

این سند در امضا گردید
به تاریخ



از طرف ابراتور
علیرضا قلمبر دزقولی
مدیر عامل
(گواهی میکند که مجاز به امضای این سند می باشد)

امضای شاهد:

از طرف فروشنده
(گواهی میکند که مجاز به امضای این سند می باشد)

امضای شاهد:

این سند در امضا گردید
تاریخ

از طرف توزیع کننده
(گواهی میکند که مجاز به امضای این سند می باشد)

پیوست «الف»

مبلغ ثبت نام بسته راه اندازی، احراز شرایط برای دریافت تجهیزات و تمدید استفاده از آنها و گارانتی لازم برای دریافت تجهیزات

۱. ثبت نام بسته راه اندازی	
این مبلغ بر اساس تعداد ثبت نام انجام شده و مدارک دریافت شده در سامانه مدیریت اسناد ایرانسل در یک ماه قبل محاسبه و به حساب فروشنده واریز خواهد شد. مبلغ ثبت نام تنها برای ثبت نامهای کامل شده، پرداخت خواهد شد. مبلغ ثبت نام بسته راه اندازی بعد از تکمیل ثبت نام و دریافت مدارک محاسبه خواهد شد. تاریخ اعمال: از زمان امضای قرارداد	
ثبت نام (دائمی/اعتباری/پیام رسان)	۵,۰۰۰
تعویض سیم کارت	۵,۰۰۰
تغییر مالکیت	۱۰,۰۰۰
تغییر مشخصات مالک (بدون تغییر مالک)	۱۰,۰۰۰
سایر خدمات ارزش افزوده	۲,۵۰۰
ارسال مدارک ثبت نام	۵,۰۰۰
ارسال مدارک ثبت نام mms	۳,۰۰۰

۲. احراز شرایط برای دریافت تجهیزات و تمدید استفاده از آن

۲-۱. فروشنده برای حفظ دستگاه PC خود باید حداقل ۱۲۰ عدد ثبت نام تکمیل شده در ماه داشته باشد.

۲-۲. فروشنده برای حفظ دستگاه اسکنر تخت خود باید حداقل ۱۲۰ عدد مدرک را در طی یک ماه اسکن و به سامانه مدیریت مدارک ایرانسل ارسال نماید.

۲-۳. فروشنده برای حفظ دستگاه چندکاره خود باید حداقل ۶۰۰ عدد مدرک را در طی یک ماه اسکن و به سامانه مدیریت مدارک ایرانسل ارسال نماید.

۳. گارانتی لازم برای استفاده از تجهیزات اپراتور

اپراتور گارانتی های زیر را پیش از تحویل تجهیزات «فروشنده دریافت خواهد کرد.

۳-۱. ۱۰ میلیون ریال برای یک دستگاه PC

۳-۲. ۲ میلیون ریال یک دستگاه اسکنر تخت

۳-۳. ۸ میلیون ریال برای یک دستگاه چندکاره

پیوست «ب»

اسکنر
کامپیوتر
دستگاه چندکار